

# Zpravodaj

*k 20. výročí poskytování sociálních služeb  
na Klatovsku*



*Městský ústav sociálních služeb Klatovy*



**20** let  
pomáháme

1994 - 2014

**M**ěstský ústav sociálních služeb (dále MěÚSS) poskytuje sociální služby v klatovském regionu již dvacet let. Na počátku vzniku spravoval MěÚSS tři pobytové služby – Domov důchodců v Klatovech a v Újezdci a Domov penzion pro důchodce v Klatovech. Dále pečovatelskou službu a rodinnou poradnu. MěÚSS dnes znamená široké spektrum služeb sociální prevence, poradenství a pobytových, ambulantních i terénních služeb. Všechny služby jsou poskytovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

V uplynulých dvaceti letech se služby rozšiřovaly. K dnešnímu dni je to celkem 12 služeb, které v průběhu dvacetiletého období procházely zásadními změnami. Neustálá pozornost byla věnována také zdokonalování úrovně poskytovaných služeb, stejně tak i zlepšování zázemí, rekonstrukci budov, technickému a provoznímu vybavení.

Se ctí dnes můžeme konstatovat, že zaměstnanci naší organizace jsou na výborné profesionální úrovni. Podporujeme celoživotní vzdělávání zaměstnanců, proto našim klientům poskytují sociální péči kvalifikovaní pracovníci, kteří si stále rozšiřují nebo zvyšují svoji odbornost.



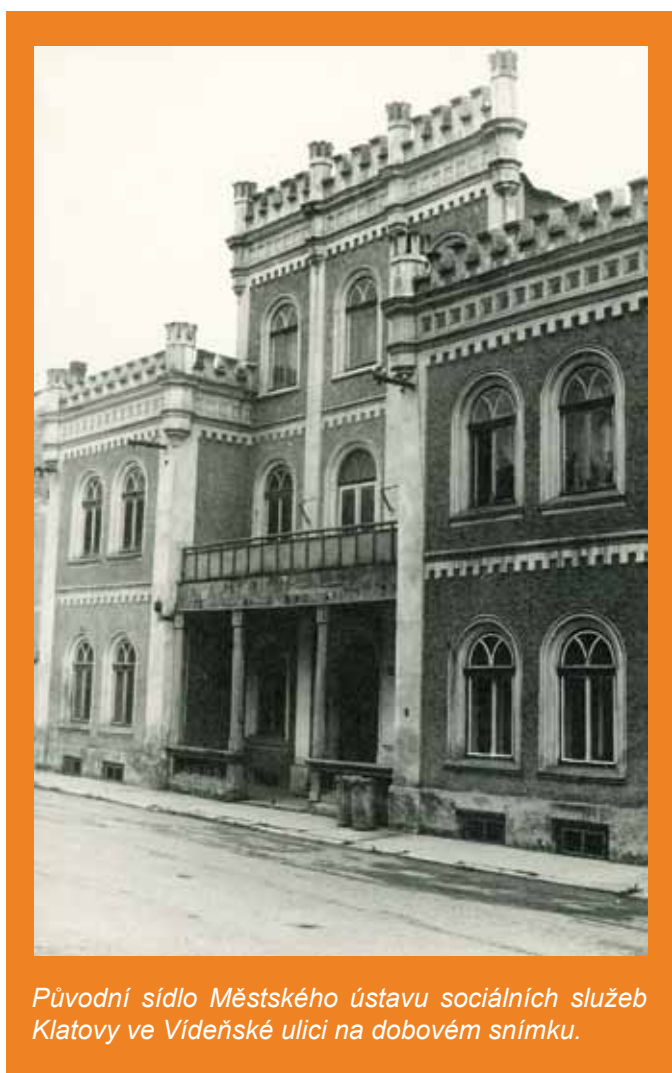
*Nové sídlo MěÚSS ve zrekonstruovaném traktu bývalé jezuitské koleje v Klatovech.*

Zpravodaj, který dnes otevíráte, je malým ohlednutím za dvacetiletou cestou činnosti MěÚSS, je to malá retrospektiva vývoje sociálních služeb na Klatovsku. Cílem zpravodaje je mimo jiné také představit občanům širokou nabídku služeb, aktivit a činností v dnešní podobě.

Poslání organizace zůstává po celé roky stále stejné – poskytovat odborné a bezpečné sociální a zdravotní služby zaměřené na zlepšení kvality života uživatelů našich služeb.

Prostřednictvím zpravodaje chceme také vyjádřit poděkování všem, kteří stáli u zrodu organizace, všem zaměstnancům současným a bývalým i dalším spolupracovníkům, kteří v průběhu uplynulých let byli jakkoli nápomocni vytvářet dobré jméno organizace. Je potřeba na tomto místě poděkovat také městu Klatovy, které je zřizovatelem a mecenášem MěÚSS. Sociální služby na Klatovsku jsou přístupny klatovskému regionu na profesionální úrovni také díky městu Klatovy.

**Bc. Alena Kleinerová,**  
**ředitelka MěÚSS Klatovy, p.o.**



*Původní sídlo Městského ústavu sociálních služeb Klatovy ve Vídeňské ulici na dobovém snímku.*



*Současně s tímto zpravodajem vydal MěÚSS také brožuru o poskytovaných službách.*

**T**uto stránku věnujeme chronologické rekapitulaci vývoje a proměn poskytovaných služeb MěÚSS Klatovy v průběhu jeho působení na Klatovsku.<sup>1</sup>

Sídlo ředitelství MěÚSS v době svého vzniku působilo v Klatovech, ve Vídeňské ulici čp. 126, viz foto na předchozí stránce. Dnes sídlí také v Klatovech, ve zrekonstruovaných prostorách bývalé jezuitské koleje v Balbínově ulici čp. 59, viz další foto na předchozí straně.

▷ **1. leden 1994** MěÚSS zahajuje svoji činnost jako příspěvková organizace města Klatovy. V té době zajišťuje správu:

- Domova důchodců v Pavlíkově ulici v Klatovech,
- Domova důchodců v Újezdci,
- Domova – penzionu pro důchodce v Klatovech v Podhůrecké ulici čp. 815 a čp. 832,
- Pečovatelské služby,
- Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy v Klatovech.

Ve stejném roce, tedy v roce 1994, přebírá MěÚSS správu azylových domů (součástí domů je sociální ubytovna) v Koldinově ul. v Klatovech.



*Budova Domova pro seniory v Klatovech po rekonstrukci. Pohled ze zadní strany.*

▷ **Rok 1995** MěÚSS rozšiřuje činnost pečovatelské služby o domácí ošetrovatelskou péči.

▷ **Rok 1998** – probíhá rekonstrukce dvou pater objektu Domova – penzionu pro důchodce v Klatovech čp. 815/III na domov důchodců - dnešní názvosloví je domov pro seniory. Domov v Pavlíkově ul. byl s ohledem na havarijní stav zrušen a obyvatelé přestěhováni do tohoto zrekonstruovaného domova.



*Část objektu Domova pro seniory v Újezdci. Zcela vlevo je hlavní vchod do budovy.*

▷ **1. 10. 2002** byla otevřena „Domovinka“, dnešní centrum denních služeb. Původně byla „Domovinka“ součástí pečovatelské služby, dnešní centrum denních služeb spadá do kompetence Domova pro seniory v Klatovech, v jehož prostorách také sídlí.

▷ V průběhu roku **2002** byla dokončena rozsáhlá rekonstrukce a dostavba Domova pro seniory v Újezdci.

▷ **1. 1. 2003** byl zahájen provoz Domova pro osoby se zdravotním postižením v Újezdci.

▷ **Rok 2004** přebírá MěÚSS provoz Noclehárny pro bezdomovce v Klatovech.

▷ **Od 1. 1. 2005** byl začleněn pod Městský ústav sociálních služeb Klub seniorů.

▷ **Rok 2008** byla dokončena rekonstrukce Domova pro osoby se zdravotním postižením v Újezdci čp. 14.

▷ **Rok 2007** Domov penzion pro důchodce v Klatovech v Podhůrecké ulici čp. 815 je přeřazen na režim domova pro seniory. Domov penzion pro důchodce čp. 832 přechází pod Správu nemovitostí Klatovy jako byty zvláštního určení. Důvodem těchto změn je novela zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, která ruší penziony a mění názvosloví domovů důchodců.

▷ **V roce 2010** byl v Koldinově ul. zřízen dům na půl cesty.



*Domov pro seniory v Újezdci.*

<sup>1</sup> Na poslední straně zpravodaje naleznete kontaktní údaje všech v současné době poskytovaných sociálních služeb MěÚSS Klatovy.

# Domov pro seniory Klatovy

**D**omov pro seniory Klatovy píše svoji historii od roku 1998. V průběhu tohoto roku byla zrekonstruována dvě patra stávajícího domova penzionu pro důchodce. Důvodem přestavby byly nevyhovující prostory a nedostatečná kapacita stávajícího Domova důchodců v Pavlíkově ulici čp. 6/1 v Klatovech. A tak mohl domov díky této rekonstrukci nabídnout při slavnostním otevření své služby 33 seniorům. V průběhu let se postupně rekonstruovaly další prostory panelového domu a kapacita domova důchodců se stále rozšiřovala. Dnes je v domově k dispozici kapacita 126 lůžek v 84 jednolůžkových a 21 dvoulůžkových pokojích, a to ve všech podlažích panelového domu.

U příležitosti dnešní rekapitulace sociálních služeb na Klatovsku chceme věnovat alespoň malou část vzpomínce na zajímavou historii objektu domova důchodců v Pavlíkově ulici, známém v té době jako Dalšovský dům. Historie objektu má totiž veskrze sociální nádech. Ne všichni možná vědí, že byl dům v letech 1859 – 1914 využíván jako městská nemocnice. Za trvání první světové války sloužil jako vojenský lazaret. Po válce byl v objektu vybudován chorobinec, jehož služby využilo mnoho tuláků. Zde našli střechu nad hlavou a základní hygienu a stravu. Objekt v průběhu let a pod vlivem změn ve společnosti procházel různými opravami, změnami názvosloví i majitelů. Klíčový je pro nás rok 1951, kdy byl objekt přejmenován na Domov důchodců Klatovy. Za chod zařízení zodpovídaly postupně městský národní výbor, později okresní národní výbor, okresní ústav sociálních služeb a pod správu Městského ústavu sociálních služeb Klatovy přechází v roce 1994. V roce 1998, jak jsme již uvedli, se z důvodu havarijního stavu budovy, tehdejších 28 obyvatel odstěhovalo do našeho domova.

Ruku v ruce s rozšiřováním kapacity se rozrůstal také pracovní kolektiv tak, abychom mohli dostát svým cílům poskytování kvalitních a bezpečných sociálních služeb. Na pracovníky domova se můžete obrátit v případě, že hledáte pomoc pro sebe, svého blízkého, příbuzného či známého. Ale také v případě, pokud se potřebujete o podmínkách a možnostech služby pouze informovat. Jsme zde pro ty, kteří potřebují komplexní péči od ubytování, zajištění stravy a poskytování péče o vlastní osobu. Snažíme se pomoci tam, kde pobyt v domácím prostředí není možný z důvodu zhoršeného zdravotního stavu. Ke klientům přistupujeme individuálně a každému je poskytována péče v takové míře, jakou potřebuje a požaduje. Služba je plánována a poskytována v souladu s požadavky klientů.



*Byt pro manžele Domova – penzionu pro důchodce v Klatovech v devadesátých letech 20. století.*

Za uvedené služby klienti v domově platí úhradu dle aktuálního ceníku. Ubytování a strava je hrazena z příjmu klienta, péči platíte příznaným příspěvkem na péči. Není potřeba se obávat výše úhrady. Všechna pobytová zařízení musí zachovat součinnost se zákonem, který zaručuje klientům zůstatek 15 % svého příjmu a tak je v případě nízkého důchodu úhrada za služby v zařízení ponížena.

Našim klientům pomáháme také vyplnit volný čas. Samozřejmostí je nabídka široké škály denních volnočasových aktivit - kulturní i sportovní vyžití, kvízy, hry, soutěže, oslavy lidových tradic, každoroční ples, výlety, tematické besedy či přednášky zajímavých hostů, návštěvy kina, muzea, výstav, ale také „jen“ procházky nebo mlsání v cukrárně. Pyšní jsme na místní knihovnu, která čítá téměř 3500 kvalitních titulů od známých i méně známých spisovatelů. Další naší pýchou je časopis Echo, který vydáváme třikrát do roka. Jeho úkolem je klienty nejen pobavit. Má svoji nezastupitelnou informativní funkci o dění v domově, o právech a povinnostech klientů, apod.



*Kadeřnictví v prostorách Domova pro seniory v Klatovech v devadesátých letech 20. století.*



*Společenská místnost Domova pro seniory v Klatovech, ve které se konají pravidelně různé akce.*

V prostorách domova jsou k dispozici našim klientům služby kadeřnice a pedikérky. Kiosek v domově nabízí ve všední dny klientům omezený sortiment základních potravin, pochutin a drogerie, větší nákup je možné obstarat v blízkých samoobsluhách. Pro věřící klienty jsou přístupny bohoslužby v místní kapli.

Od roku 2004 se můžeme pochlubit mezigeneračním projektem, který probíhá ve spolupráci s Mateřskou školou Luby. Základní myšlenkou projektu bylo zprostředkovat dětem a seniorům společná setkání a oboustranné učení se mezigenerační spolupráci. Děti jezdí pravidelně do našeho domova a společně se seniory cvičí, zpívají nebo se věnují tematicky zaměřené výzdobě domova. Návštěvy našich klientů v mateřské škole jsou prodchnuty emocemi a pohodou.

Úzká spolupráce probíhá také s Mateřskou školou v Máchově ulici v Klatovech. Děti k nám do domova přicházejí již třetím rokem s jistou pravidelností, ať už za účelem různých vystoupení nebo společného vyrábění se seniory.

Z mezigenerační spolupráce máme v domově velkou radost. Přes počáteční rozpaky obou generací se atmosféra setkávání postupně měnila v bezprostřední a přátelské „štěbetání“ dětí i seniorů. O pozitivěch mezigenerační terapie pro obě strany nemáme nejmenší pochybnosti a budeme v ní pokračovat i nadále. Pro klienty domova jsou vždy návštěvy dětí pohlazením po duši a děti získávají nový obzor a pohled na seniory.

Návštěvy rodinných příslušníků, známých a kamarádů klientů v našem domově nejsou limitovány časem. Vítání jsou v průběhu celého týdne, svátky nevyjímaje.

Posláním našeho domova je zajistit důstojné prostředí seniorům, kteří již nemohou nadále zůstat ve svém domácím prostředí. Pro naše klienty chceme vytvořit náhradní domov a poskytovat kvalitní péči tak, aby u nás prožili spokojený podzim života.

## *Domov pro seniory v Újezdci*

**T**aké historie našeho domova si zaslouží ve zpravodaji své místo. Hlavní budova byla vystavěna původně jako zámeček. V drženém objektu se vystřídalo mnoho soukromých majitelů. Poslední majitel jej v roce 1922 prodal Revizní radě hornické v Plzni. Rada zřídila v objektu hornickou zotavovnu, která svému účelu sloužila až do protektorátu. Pamětní knihy dokladují, že v období druhé světové války bylo zařízení využíváno pro válečné účely. Po válce převzal budovu Státní statek Veselí za účelem vybudování zemědělského učiliště.



*Budova Domova pro seniory v Újezdci před rozsáhlou rekonstrukcí.*

Od září 1955 se začíná odvíjet sociální historie objektu. Zámeček přebírá ONV Klatovy – odbor sociálních věcí a zdravotnictví a zřizuje zde domov důchodců pro 19 obyvatel. Domov prošel za dobu své existence mnoho změnami, největší rekonstrukce do dnešní podoby proběhla v letech 2001 – 2002. Dnes můžeme poskytovat naše služby pro 79 klientů v moderně vybavených pokojích.

V domově poskytujeme podporu a pomoc seniorům, kteří z důvodu vysokého věku a zdravotního stavu nemohou žít nadále ve svém domácím prostředí. Pomáháme jim s osobní hygienou a péčí o vlastní osobu za pomoci nejmodernějšího vybavení. Zajišťujeme také zdravotní péči, spolupracujeme s praktickými a odbornými lékaři. Výhodou pro klienty je, že lékaři do zařízení dojíždějí.

Služby jsou v našem domově poskytovány, stejně jako v domově klatovském, na základě potřeb, přání a požadavků klientů. Proto přistupujeme ke klientům individuálně a neposkytujeme službu plošně. Stejnou měrou klienty ale podporujeme a pomáháme jim k samostatnosti a soběstačnosti. Stejně také pomáháme klientům udržovat kontakt s rodinou, přáteli a důležitými osobami v jejich životě. Pro každého klienta je, stejně jako ve všech pobytových službách MěÚSS, k dispozici klíčový pracovník, který je garantem poskytování kvalitní služby. Pomáhá klientům podnikat kroky k plnění osobních cílů v souladu s jejich potřebami a zájmy.

Služby jsou poskytovány za úhradu dle aktuálního ceníku. I u nás platí, že v případě nízkého důchodu je úhrada ponížena tak, aby klientovi zbylo po zaplacení alespoň 15 % příjmu. Úhrada za péči je stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči.

Pro klienty je připravena ve všedních dnech bohatá nabídka volnočasových aktivit. Sami se rozhodují, kterých se chtějí účastnit, podporujeme vlastní rozhodování a aktivitu. Mezi hojně navštěvované patří například trénování paměti, předčítání knih, skupinové cvičení, ruční práce a zpívání s harmonikou. Společně s klienty plánujeme využití volného času také mimo domov, zprostředkujeme jim programy klatovského kulturního domu, divadla, kina a muzea. Za kulturou můžeme vyrážet díky automobilu pro 9 osob, v těsné blízkosti domova je zastávka autobusu. Automobil využíváme také pro nákupy klientů v 6 km vzdálených Klatovech.

K dispozici je seniorům i tělocvična s rotopedem, masážním přístrojem a dalšími rehabilitačními pomůckami. Dva dny v týdnu je přímo v prostorách domova otevřen kiosek.



*Někdejší zámek - nyní Domov pro seniory v Újezdci v současné době.*



*Jeden z pokojů a společenská místnost v Domově pro seniory v Újezdci.*



*Řádové sestry, které v Domově důchodců v Újezdci působily v jeho počátcích.*

Víme, že jedním z kritérií pro volbu domova je pro klienty naše rozlehlá zahrada a klidná lokalita. Nemůžeme sice pozorovat pohyb lidí a automobilů, ale oceňujeme klid, čistý vzduch a krásnou přírodu. Kdo nechce jen sedět, debatovat s ostatními nebo jen poslouchat ticho, může na zahradě využít seniorské hřiště. Cvičením na různých pomůckách tak může na čerstvém vzduchu udržovat svoji kondici.

# Domov pro osoby se zdravotním postižením v Újezdci

**D**omov pro osoby se zdravotním postižením v Újezdci zahájil svoji činnost v roce 2003 v budově tehdejšího domova důchodců. V letech 2007 - 2008 proběhla rozsáhlá rekonstrukce celého zařízení. Dnes je našim klientům k dispozici 34 lůžek v moderních dvou-lůžkových pokojích.

Domov je určen pro osoby, které z důvodu zdravotního postižení nemohou žít ve svém domácím prostředí. V našem zařízení poskytujeme klientům ubytování, stravování a potřebnou pomoc a podporu dle individuálních potřeb. Jmenované služby si klient hradí ze svého příjmu, služby za poskytování péče jsou hrazeny přiznaným příspěvkem na péči. V případě nízkého příjmu je klientům, stejně jako ve všech pobytových službách, zaručen 15 % zůstatku příjmu pro osobní spotřebu.



*Relaxační místo na zahradě.*

V našem zařízení motivujeme klienty k odpovědnosti za svá rozhodnutí a konání. Důležité pro nás je, abychom pomáhali klientům do takové míry, aby se nestávali závislími na naší službě, ale naopak podporujeme jejich samostatnost. Nápomocni jsme také při komunikaci s úřady nebo při kontaktu s rodinou či přáteli. Kolektiv pracovníků poskytuje sociální služby klientům nepřetržitě, individuálně pak ještě s každým klientem pracuje klíčový pracovník, stejně jako v domovech pro seniory.

Naši klienti se zapojují do každodenních činností v domově, spolupracují například při úklidu svých pokojů nebo společných prostor, oblíbenou činností je práce na zahradě, ze které mají užitek sami klienti. Zahrada je předností a chloubou našeho domova. Slouží nám také jako relaxační a odpočinkové mís-



*Budova Domova pro osoby se zdravotním postižením v Újezdci před a po rekonstrukci.*

to, ale také tady společně s klienty trávíme odpoledne u zahradního grilu, besedujeme v dřevěném altánu nebo jen tak sedíme a užíváme si ticha přírody či štěbetání ptáčků. Součástí zahrady je sportovní hřiště a také na něm užijeme společně mnoho legrace.

Naši klienti požívají výhod lokality – umístění domova. Lesy v přilehlém okolí skýtají nejen krásu, ale vybízejí nás k procházkám nebo ke sběru lesních plodů a hub. Vyžití je v zařízení pro naše klienty tedy opravdu pestré.

Kromě venkovních aktivit jsou našim klientům k dispozici každodenní volnočasové aktivity v místním domově pro seniory. Můžeme společně se seniory cvičit, zpívat, trénovat paměť, můžeme se účastnit setkání při harmonice nebo docházet do kroužku ručních prací. Někteří naši klienti do tohoto domova docházejí nejen za zábavou, ale také „za prací“. Pracují zde na částečný úvazek na úseku údržby a prádelny. Z odvedené práce mají sami radost a uvědomují si zde svoje místo a odpovědnost.

Tradičně vyrážíme s klienty také na větší výlety. Jezdíme do 6 km vzdálených Klatov na vepřové hody, na pouť, pořádáme turnaje v bowlingu. Na podzim se vždy těšíme na výlov hnačovského rybníka, který nám připomene blížící se Vánoce. Pro účely výletů využíváme služebního automobilu. Do Klatov jezdíme také autobusem, který má zastávku v těsné blízkosti domova.

# Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy

**P**oradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy poskytuje své služby již od roku 1980. V uvedeném roce vznikla jako součást okresního ústavu sociálních služeb pod názvem Manželská a předmanželská poradna Klatovy. Pod MěÚSS Klatovy byla převedena hned od počátku, tedy v roce 1994. Původní záměr byl, jak název napovídá, zřídit poradnu jako pomoc partnerům před manželstvím a v době manželství. Od té doby se spektrum služeb podstatně rozšířilo. Dnes poskytujeme poradenské služby pro širokou škálu klientů neomezeně věkem, pohlavím, vzděláním či bydlištěm.

Naše služby můžete využít v náročných životních situacích v různých fázích života. Umíme Vám pomoci při hledání řešení problémů osobních i rodinných, pomoci zorientovat se při rozhodování při rozhodování v dalším studiu, pomáháme při řešení partnerských neshod nebo nedorozumění. Dále se zaměřujeme na finanční a dluhové poradenství, pomáháme klientům orientovat se v dávkách státní sociální podpory a hmotné nouze, včetně pomoci s vyplněním potřebných formulářů. V hojné míře pomáháme rodičům při uspořádání péče o dítě v rozvodových kauzách, při vytváření dohod o rodičovském styku a podobně.



*Konzultace v poradně.*

Ze zákona pomáháme osobám v krizi, rodinám s dětmi, obětem domácího násilí, osobám ohroženým závislostí, dětem a mládeži ohroženým společensky nežádoucími jevy, osobám ohroženým rizikovým způsobem života, seniorům a zdravotně postiženým. Klientela rodinné poradny je tedy opravdu různorodá. To také potvrzuje například v posledních letech narůstající zájem o kurzy trénování paměti, na které do poradny docházejí studenti i senioři.

Od roku 2013 nově doprovázíme a podporujeme pěstounské rodiny. Na základě rozhodnutí Krajského úřadu Plzeňského kraje uzavíráme dohody o výkonu pěstounské péče. Úzce spolupracujeme s dalšími orgány sociálně-právní ochrany dětí. Náhradním rodinám pomáháme při řešení výchovných a jiných problémů souvisejících s péčí o svěřené děti.

Co říci závěrem? Nebojte se přijít do poradny popovídat si o všem, co vás trápí, a my se budeme snažit pomoci vám najít optimální řešení. Kontaktovat nás můžete také telefonicky a elektronicky. Naše služby jsou důvěrné a ke klientům přistupujeme individuálně a s respektem.

## Pečovatelská služba



*Pečovatelská služba přistupuje ke klientům vždy individuálně.*

**P**ečovatelská služba je tradiční terénní sociální službou. Její historie vzniku sahá v klatovském regionu do roku 1972. Také naše služba prošla za dob svého působení velkými změnami.

Dříve se pečovatelská služba zaměřovala především na rozvoz obědů. V současné době nabízíme občanům Klatov a spádových obcí celý soubor služeb. Vedle rozvozu obědů pomáháme lidem, jejichž schopnosti jsou sníženy, a to zejména v oblasti osobní péče a péče o domácnost. Podstatou naší služby je pomáhat klientům při zvládání každodenních úkonů. Typ a rozsah úkonů jsou s každým klientem předem dohodnuty a zakotveny ve smlouvě. Ke klientům přistupujeme individuálně a naše služby přizpůsobujeme možnostem a schopnostem každého člověka.



Dnes tedy tvoří pečovatelská služba spolu s domácí ošetrovatelskou službou komplex sociálních a zdravotních služeb, které jsou poskytovány v domácím prostředí a pomáhají tak lidem překonávat sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení.

Pečovatelská služba je poskytována od pondělí do pátku za úhradu dle aktuálního ceníku. Na základě dohody mohou být v případě potřeby některé úkony poskytovány i o víkendech a svátcích.

Naši klienti mohou také využít půjčovnu kompenzačních pomůcek. My pomůcku dopravíme do jeho bytu a předvedeme manipulaci s ní. Umíme také poradit, jak vhodně upravit byt, aby se stal bezpečným a vyhovujícím prostředím pro určitý handicap.

Cílem pečovatelské služby je umožnit lidem, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci setrvat ve svém domově. Pomáháme klientům zachovat vlastní životní styl i v těchto náročných životních obdobích.



*Služby pečovatelské služby jsou komplexní.*

## **Domáci ošetrovatelská péče**

**D**omáci ošetrovatelská péče je zajišťována na Klatovsku již od roku 1995. Dnes ji zajišťují čtyři registrované zdravotní sestry a v průběhu roku ošetří více než sto občanů z Klatov a blízkého okolí. Důležité je, že krátkodobá i dlouhodobá péče je poskytována klientům v jejich domácím prostředí. Hlavní ideou domácí ošetrovatelské péče je umožnit klientům zajištění zdravotní péče doma a eliminovat potřebu hospitalizace nebo umístění v pobytovém sociálním zařízení. Cílem naší služby je udržet pacienty v jejich domácím prostředí co nejdéle je to možné. Ke klientům přistupujeme diskrétně a naším krédem je zachování jejich soukromí a důstojnosti.



*Tým domácí ošetrovatelské péče.*

Mezi nejčastější zdravotní výkony patří ošetrovatelská rehabilitace, převazy chronických defektů, aplikace injekcí a inzulínu, odběry krve a kontrola celkového zdravotního stavu pacienta. Zajišťujeme také péči o stomie, cévkování, hygienickou péči ve spojení se zdravotním výkonem, péči o dlouhodobě ležící pacienty a také odborné poradenství.

Počet, četnost a délku návštěv zdravotních sester u pacientů určuje praktický ošetrovající lékař, praktický lékař pro děti a dorost nebo lékař propouštějící pacienta ze zdravotnického zařízení. Služba je poskytována v pracovní dny v době od 7.00 do 15.30 hodin. Pacientům, u kterých to vyžaduje zdravotní stav, je péče poskytována také o víkendech a svátcích.

Potřebujete Vy nebo Vaši blízcí některé z našich služeb? Pak Vás bude jistě zajímat poslední informace. Jak je výše uvedeno, službu poskytujeme pouze na základě předpisu některého z výše zmiňovaných lékařů, a proto také úkony zdravotních sester hradí zdravotní pojišťovny.



*Sestry při provádění ošetrovatelské rehabilitace.*

## Klub seniorů

**K**lub seniorů byl začleněn pod MěÚSS Klatovy v roce 2005. Jeho historie sahá až do roku 1991. Od té doby zaznamenal klub pod vedením paní Věry Heřmánkové (na počátku ve spolupráci s paní Vlastou Šebestovou) nesmírné pozitivní změny. Měnila se struktura činnosti, rozrůstal se počet členů, nabývaly aktivity, ve kterých se členové angažují ve stále větší míře.

Počáteční myšlenka zrodu Klubu seniorů byla založena na možnosti nepravidelných setkávání 15 seniorů za účelem popovídání si. Dnes čítá klub úctyhodný počet 270 členů, kteří se aktivně zapojují v různých kroužcích, účastní se výletů, návštěv místního kina. Pořádají také větší akce, například setkání ke Dni matek, již tradičně organizují masopust a Seniorský ples v kulturním domě. Dvakrát do roka může široká veřejnost v prostorách Klubu seniorů navštívit výstavu ručních prací a seznámit se se zručností, šikovností a dovedností seniorů. Klatovské veřejnosti jsou členové klubu známi především díky pěveckému sboru „Seniorky“ a kroužku country tanců. Na akcích pořádaných městem Klatovy, bývájí totiž aktivními aktéry kulturního vystoupení.

Mezi oblíbené aktivity našich klientů patří sborový zpěv, kroužek šachů, trénování paměti, základy práce s počítačem, hovorová němčina, taneční kroužek, ale také plavání v krytém bazénu, aktivní turistika nebo jóga. Aktivní život klatovských seniorů podporují také zastupitelé města Klatovy.

Podle slov paní Věry Heřmánkové senioři potřebují tělesnou i duševní aktivitu, společnost lidí a stále nové informace a poznatky. Také se chtějí někdy jen sejit, popovídat a vzájemně se obohacovat svými zkušenostmi. Členové klubu jsou aktivní senioři, kteří se chtějí stále vzdělávat a zdokonalovat a ještě nehodili „flintu do žita“. V průběhu setkání si vzájemně vyměňují informace o zahradničení, vaření, pečeni, domácím kutilství i o dění ve společnosti.

Činnost klubu dnes přesahuje klatovský region. V roce 1998 byla navázána spolupráce se seniory z Litoměřic. Od stejného roku se rozvíjí partnerství se seniory z Chamu v SRN. Setkávají se při společných besedách a akcích na východ i na západ od státní hranice.

Senioři obecně chtějí být platní a vědět, že jsou společností přijímáni a akceptováni. Mají své nepředatelné zkušenosti a mají společnosti co nabídnout. Zaslouží uznání a úctu a v některých okamžicích a situacích i pomoc. Ve stejném duchu si počínají také členové klatovského Klubu seniorů a sami potřebným pomáhají. Finančně přispívají na záplavami postižené občany, mají ve společné adopci na dálku chlapce z jižní Indie a společně se radují z jeho úspěchů.

Počet našich členů není kapacitně omezen. Pokud patříte mezi aktivní seniory a nechcete sedět doma u televize, rádi rozšíříme náš kolektiv o Vás, kteří se necítíte, že patříte „do starého železa“, máte chuť pomáhat, předávat své zkušenosti a zvyšovat si sebevědomí.

## Centrum denních služeb

**C**entrum denních služeb poskytuje svoje služby seniorům a zdravotně postiženým od roku 2002. Původně bylo součástí pečovatelské služby, po organizačních změnách dnes spadá pod Domov pro seniory v Klatovech a sídlí také ve stejné budově v Podhůrčí.

Hledáte-li pro „svého“ seniory nebo zdravotně postiženého rodinného příslušníka možnost prožití aktivně stráveného času v době, kdy jste v zaměstnání, je tato služba správná volba. Dveře centra (nebo také „Domovinky“) se otevírají každý všední den v 7.00 hod. a uzavírají se v 15.30 hod.. Kapacita zařízení je 6 klientů, kterým se věnuje jedna pečovatelka.

Každý všední den jsou klientům nabízeny jiné aktivity. Například rukodělná výroba, cvičení, trénování paměti, nebo se scházíme s klienty domova pro seniory v kavárně. Mimo pravidelných akcí pořádáme setkání s dětmi z klatovských škol, posezení s heligonkami, besedy, oslavy lidových tradic nebo různé výlety. Jako další službu nabízíme zájemcům dopravu klientů do centra denních služeb a zpět domů.



*Členové Klubu seniorů v Klatovech se scházejí pravidelně každou středu odpoledne.*

## Azylové domy

**M**ěstský ústav sociálních služeb Klatovy provozuje dva azylové domy. Jeden azylový dům je určen pro rodiny s dětmi, druhý s názvem Sociální ubytovna Klatovy poskytuje služby nejen rodinám s dětmi, ale i bezdětným manželům, ženám a mužům. Azylové domy poskytují sociální služby lidem, kteří se dostali do tíživé životní situace spojené s nedostatkem finančních prostředků a ztrátou bydlení. Nejčastěji se jedná o občany z Klatov a blízkého okolí. Našimi klienty jsou lidé všech věkových kategorií, od dětí až po seniory. Kapacita zařízení je 78 lůžek. Člověk, který naši službu potřebuje, může navštívit sociální pracovníci přímo v azylových domech nebo požádat o pomoc městský úřad, který nás kontaktuje. Žádosti o poskytnutí služby vedeme v evidenci, a pokud se uvolní některé z lůžek, oslovíme žadatele podle pořadníku.

Jednotlivci jsou ubytováni ve vícelůžkových pokojích se společným sociálním zařízením a kuchyňkou. Rodiny s dětmi bydlí v bytech, kde mají větší soukromí. Všechny pokoje i kuchyňky jsou vybaveny základním nábytkem a spotřebiči. Pokud klienti potřebují, zapůjčíme jim nádobí, lůžkoviny a další věci, které potřebují (dětská postýlka, dětská vanička, psací stůl, hračky). Tyto věci získáváme nejčastěji díky darům od lidí z řad veřejnosti.



*Azylové domy v Koldinově ulici.*

Naši pracovníci poskytují klientům rady a pomoc při řešení různých životních situací, např. hledání vhodného zaměstnání, uplatňování nároku na sociální dávky, dluhová problematika, vyřizování nároku na starobní či invalidní důchod. Rodiče s dětmi mají možnost účastnit se akcí, které pro ně pořádáme. Dětem se věnujeme i v oblasti vzdělávání, snažíme se ve spolupráci s rodiči, aby si děti osvojily dovednosti a vědomosti přiměřené jejich věku. Naším cílem je pomoci klientům zapojit se do života běžné společnosti. Pracujeme společně s klientem na tom, aby byl schopen najít si jiné vhodné bydlení, které má dlouhodobější charakter.



*Pro děti jsou v Azylových domech připraveny různé aktivní činnosti.*

## Dům na půl cesty

**D**ům na půl cesty je nejmladší službou, kterou provozuje MěÚSS od 1. října 2010. Klientům jsou v současné době k dispozici dva zařízené pokoje s 5 lůžky, koupelna a kuchyňka se základním vybavením. Pomáháme mladým lidem ve věku od 18 do 26 let, kteří po dosažení zletilosti opouštějí zařízení ústavní výchovy a mladým lidem, kteří se vrací z výkonu trestu odnětí svobody.

Naše klienty motivujeme, aby přebrali plnou zodpovědnost za své chování, zapojili se do pracovního procesu a nebyli nadále závislí na pomoci společnosti. Učíme klienty dovednostem – např. vaření, péči o domácnost, hospodaření s penězi a další.

## Noclehárna

**N**oclehárna pro bezdomovce je otevřena pro muže z Klatov a okolí od roku 2004. Noclehárna je v provozu vždy od 1. října do 31. března. Klienti mají k dispozici dva pokoje, sociální zařízení, koupelnu se sprchovým koutem a pračkou, také kuchyňku vybavenou základním inventářem. Celková kapacita noclehárny činí 9 lůžek.

Cílem je pomoc při řešení aktuální krizové situace zabezpečením noclehu, podmínek pro osobní očistu a přípravu stravy z vlastních zdrojů, snížení sociálních a zdravotních rizik plynoucích z života na ulici. Pokud k nám klient přichází opakovaně, snažíme se mu pomoci zajistit jiné, dlouhodobější bydlení. Klienti mají možnost spolupracovat se sociální pracovníci v oblasti sociálně právního poradenství.

# Kontaktní údaje<sup>2</sup>

## **Městský ústav sociálních služeb Klatovy, příspěvková organizace**

Balbínova 59, 339 01 Klatovy 1  
ředitelka Bc. Alena Kleinerová,  
tel.: 376 347 112, e-mail: [kleinerova@musskt.cz](mailto:kleinerova@musskt.cz)

### **Domov pro seniory**

#### **Centrum denních služeb**

Podhůrecká 815, 339 01 Klatovy 3  
vedoucí Bc. Olga Stahlová  
tel.: 373 711 802, e-mail: [stahlova@musskt.cz](mailto:stahlova@musskt.cz)

### **Domov pro seniory**

#### **Domov pro osoby se zdravotním postižením**

Újezdec čp. 1, 339 01 Klatovy  
vedoucí Bc. Romana Jarolínová  
tel.: 376 383 650, e-mail: [jarolinova@musskt.cz](mailto:jarolinova@musskt.cz)

### **Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy**

Balbínova 59, 339 01 Klatovy 1  
vedoucí Mgr. Svatava Vítková  
tel.: 376 347 106, e-mail: [vitkova@musskt.cz](mailto:vitkova@musskt.cz)

### **Pečovatelská služba**

Balbínova 59, 339 01 Klatovy 1  
vedoucí Bc. Jana Javorská  
tel.: 376 347 118, e-mail: [javorska@musskt.cz](mailto:javorska@musskt.cz)

### **Azylové domy**

#### **Sociální ubytovna**

#### **Dům na půl cesty**

#### **Noclehárna pro bezdomovce**

Koldinova 276, 339 01 Klatovy 2  
vedoucí Mgr. Klára Voráčková  
tel.: 376 311 580, e-mail: [vorackova@musskt.cz](mailto:vorackova@musskt.cz)

### **Domácí ošetrovatelská péče**

Balbínova 59, 339 01 Klatovy 1  
vedoucí Ing. Lucie Tomanová  
tel.: 376 347 104, e-mail: [tomanova@musskt.cz](mailto:tomanova@musskt.cz)

### **Klub seniorů**

Plánická 208, 339 01 Klatovy 1  
vedoucí Věra Heřmánková  
tel.: 376 310 756  
e-mail: [musskt@musskt.cz](mailto:musskt@musskt.cz)



<sup>2</sup> Na našich webových stránkách [www.musskt.cz](http://www.musskt.cz) naleznete podrobné informace o všech poskytovaných službách a také ceníky služeb a formuláře žádostí o služby.

**Vydal Městský ústav sociálních služeb Klatovy, příspěvková organizace,  
v prosinci 2013 u příležitosti 20. výročí svého založení**